

SISTEM INFORMASI APLIKASI PENDAFTARAN CLAIM GARANSI KAMERA CCTV PADA DISTRIBUTOR PT. PASIFIK TEKNOLOGI INDONESIA BERBASIS WEB

(APLIKASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN CLAIM GARANSI KAMERA CCTV PADA DISTRIBUTOR PT. PASIFIK TEKNOLOGI INDONESIA BERBASIS WEB)

Anugerahabi Kawa Waspada
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
habisoekati@gmail.com

ABSTRACT

PT. PASIFIK TENOLOGI INDONESIA is a distributor of CCTV cameras which is a distributor based in Semarang, this office has been established since last July 2016. Which is basically a branch office, PTI which is often referred to by dealers and customers in general, PT. Pasifik Teknologi Indonesia has 4 CCTV camera brands, including Hikvision, Infinity, UNV and Schnell. PTI is also a Service Center where dealers and customers can claim warranty when their CCTV cameras are damaged, claiming warranty is one of the distributors' priorities to provide services to dealers and customers. But PT. Pasifik Teknologi Indonesia itself has problems in managing the CCTV camera guarantee data that has been sold, as well as knowing the CCTV camera warranty. Since 2016, warranty information has been obtained from the warranty card that was filled in manually by the distributor, then from the distributor the warranty card has been submitted to the dealer to be stored as warranty data.

Keywords: Warranty Claims, Warranty, Information system, PHP, MySQL.

ABSTRAK

PT. PASIFIK TENOLOGI INDONESIA adalah selaku distributor kamera CCTV yang merupakan distributor yang berpusat di Semarang, kantor ini telah berdiri sejak Juli 2016 lalu. Yang pada dasarnya adalah kantor cabang, PTI yang sering di sebut oleh para dealer dan customer pada umumnya, PT. Pasifik Teknologi Indonesia memiliki 4 Brand merek kamera CCTV yang diantaranya adalah Hikvision, Infinity, UNV dan Schnell. PTI juga merupakan Service Center yang dimana para *dealer* dan *customer* dapat melakukan *claim warranty* ketika kamera CCTV yang mereka punya mengalami kendala kerusakan, untuk *claim warranty* sendiri adalah salah satu prioritas dari distributor untuk memberikan pelayanan kepada *dealer* dan *customer*. Tetapi PT. Pasifik Teknologi Indonesia sendiri memiliki kendala dalam hal mengelola data garansi kamer CCTV yang telah di jual, serta mengetahui garansi kamera CCTV. Sejak tahun 2016 informasi garansi di peroleh dari kartu garansi yang diisi secara manual oleh distributor, kemudian dari distributor kartu garansi tersebut di serahkan kepada dealer untuk di simpan sebagai data garansi.

Kata Kunci : Klaim Garansi, Garansi, Sistem Informasi, PHP, MySQL